ODOO 4WISP

vayu

MOLTO PIÙ DI UN GESTIONALE PER ISP E WISP

Offerta tecnica

VAYU S.R.L.
Via Cornelia, 498 – 00166 – Roma
E Info@Vayu.It - T +390698373335
P.Iva: 12612511001 – Rea: Rm 1388393

PRESENTAZIONE

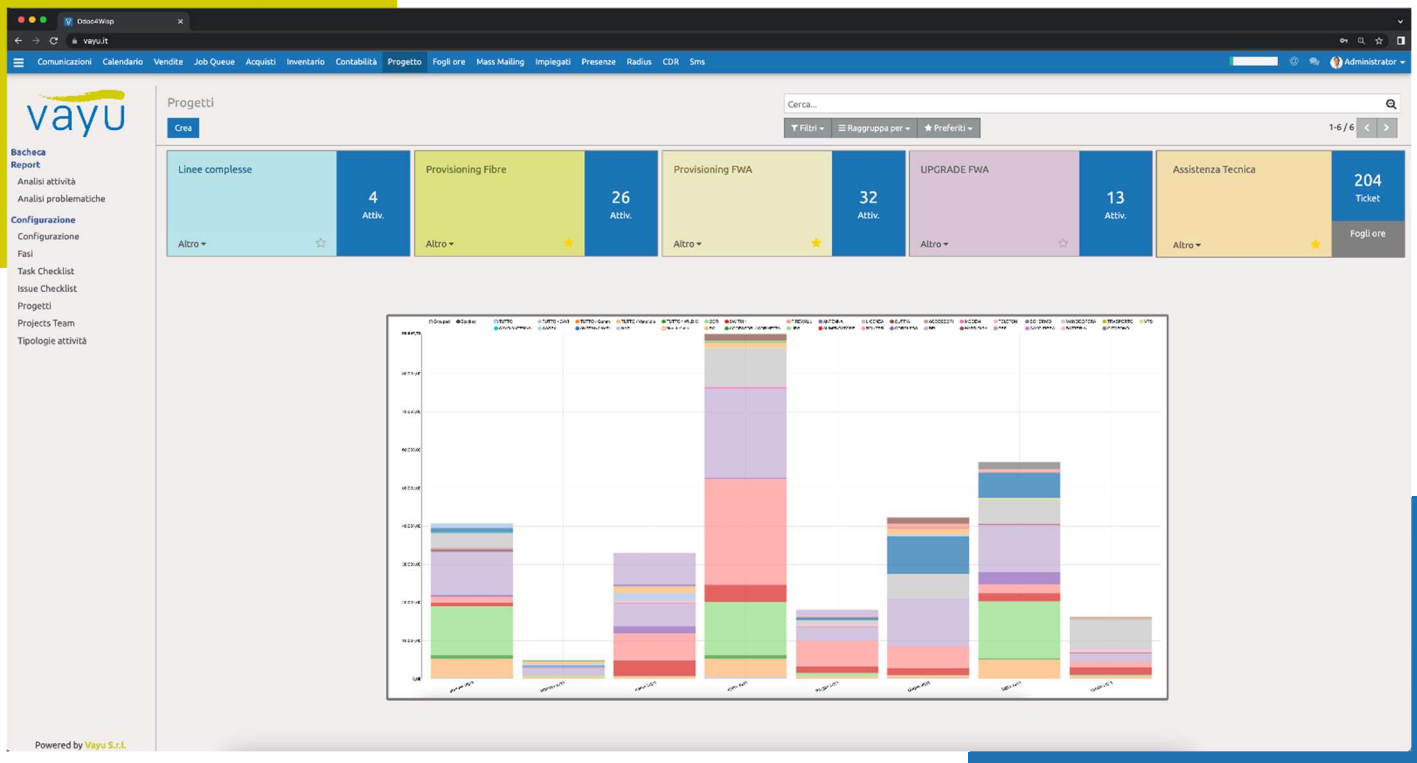
Odoo 4 Wisp è il software gestionale pensato per le esigenze degli **Internet Service Provider,** che nel tempo è diventato il punto di riferimento per tutte le aziende in cerca di una soluzione che **ottimizzi aspetti amministrativi, contabili e tecnici.**

Attraverso un **unico punto di accesso** sarà possibile monitorare **tutti i processi di business** portando una ventata di innovazione al loro interno grazie a moltissimi automatismi che vanno **oltre la semplice fatturazione ricorrente.**

Ma quello che rende veramente unico **Odoo 4 Wisp** è la veste, che in termini di configurazioni, è possibile **cucire su misura dell'azienda integrando processi esistenti e nuovi**. Tutti all'interno di **un'interfaccia semplice e pulita.**

La piattaforma all in one per la tua azienda

Un sistema **centralizzato ed integrato**, per non perdersi mai nulla.



VAYU S.R.L.
Via Cornelia, 498 – 00166 – Roma
E Info@Vayu.It - T +390698373335
P.Iva: 12612511001 – Rea: Rm 1388393

SFIDE
E SOLUZIONI

Fatturazioni manuali
Lenta registrazione dei pagamenti

Fatturazione automatica ricorrente, con gestione dei metodi di pagamento, scadenze, registri e posizioni fiscali.

Creazione semplificata dei file XML per addebiti SEPA con gestione di addebiti, insoluti e penali.

Integrazione complete con i servizi di Poste Italiane, con possibilità di stampare in proprio i bollettini 896.

Fatturazione automatica della componente di traffico VoIP con possibilità di introdurre listini e tariffe.

Soluzioni software differenti
Problemi di sincronizzazione delle piattaforme

Unico software, unico punto di accesso alle informazioni. **Board aziendali** per la condivisione di workflow comuni e integrazione con il nostro **Radius 4 ISP** per la gestione delle utenze PPPoE.

Scarsa comunicazione tra i team dell'azienda

Gli accessi personalizzati per le singole utenze e le **dashboard di sezione** migliorano la comunicazione e l'operatività tra i team. Nessuno addetto ai lavori rimarrà indietro.

Gestione decentrata delle procedure

Odoo 4 Wisp come unico punto di accesso all'anagrafica cliente, alle opportunità commerciali, alle richieste di assistenza, alle movimentazioni di magazzino e alle informazioni di rete.

VAYU S.R.L.
Via Cornelia, 498 – 00166 – Roma
E Info@Vayu.It - T +390698373335
P.Iva: 12612511001 – Rea: Rm 1388393

OTTIMIZZA
IL TUO BUSINESS
INIZIA A FARE LA DIFFERENZA

VERSIONI
E MODULI

Vayu propone la piattaforma Odoo 4 Wisp in un'unica versione: **Full**, erogata in modalità **Cloud** o installata su macchina del cliente (**On Premises**).
Le funzionalità disponibili:

Gestione Cliente / Fornitore
Creazione anagrafiche di tipo cliente / fornitore, senza limiti, con possibilità di inserimento contatti in cascata per privati e aziende
Visualizzazione su Mappa dell'indirizzo del cliente / fornitore con possibilità di calcolare il percorso per raggiungerlo
Accesso immediato a tutte le informazioni collegate con l'anagrafica del cliente / fornitore, attraverso pulsanti dedicati
Associazione diretta tra l'anagrafica cliente e gli account radius (PPPoE) del cliente, con funzioni di profilazione completa
Possibilità di attivare un'area portale ai clienti, per la visualizzazione di fatture, preventivi e ordini di vendita
Funzionalità di import ed export dati, in completa autonomia, per la gestione di tutti i dati informativi
Funzionalità di ricerca avanzate con possibilità di creazione filtri e salvataggio degli stessi come preferiti e/o di default
Inserimento di allegati e note interne collegate al cliente, per la tracciabilità completa delle informazioni
Invio di comunicazioni singole o massive, di tipo Email o SMS, dirette al cliente

La gestione dei Contratti
Creazione di contratti per la gestione di servizi di tipo attivazioni, con opzione rateale, canoni e accessori associati al cliente e l'avvio della fatturazione ricorrente
Gestione personalizzata delle date dei periodi di competenza, con data emissione fattura anticipata – posticipata – data fissa
Gestione del periodo di fatturazione ricorrente mensile, bimestrale, trimestrale, semestrale e annuale
Gestione del rateo per le fatture di avvio e chiusura contratto, con calcolo automatico dei costi di tipo canone
Possibilità di definire un periodo di prova prima dell'avvio del ciclo di fatturazione
Possibilità di attivare la funzione Proposta di Contratto per esulare il contratto dalla fatturazione in attesa della conferma del cliente o lo stato Gratuito per identificare quei clienti con condizioni particolari

VAYU S.R.L.
Via Cornelia, 498 – 00166 – Roma
E Info@Vayu.It - T +390698373335
P.Iva: 12612511001 – Rea: Rm 1388393

Funzionalità di stampa digitale del contratto, con firma digitale semplificata e inserimento automatico delle condizioni contrattuali
Possibilità di inserimento allegati da utilizzare nella stampa del contratto o con lo scopo di storicizzarli
Gestione di sconti e promozioni automatiche, con durata delle promozioni, e applicazione massiva sui contratti di interesse
Possibilità di associare un gruppo ai contratti intestati allo stesso cliente, per avviare la fatturazione ricorrente aggregata
Associazione di dettaglio tra il contratto e gli account radius (PPPoE) specifici di quel contratto
Gestione durata contratto con meccanismi di chiusura automatica e invio email di notifica chiusura / in scadenza
Gestione Tacito Rinnovo, con meccanismo di notifica scadenza durata contratto senza meccanismi di chiusura
Disattivazione automatica account radius (PPPoE) di contratti disdetti, chiusi

Gestione Fatture e Preventivi
Gestione di fatture ricorrenti e fatture manuali, con possibilità di differenziare i registri contabili dedicati
Possibilità di creare specifiche posizioni contabili per la gestione automatica delle imposte sui clienti
Generazione, singola o massiva, di fatture elettroniche con possibilità di download in file ZIP
Possibilità di procedere all'invio diretto delle fatture elettroniche allo SDI, sfruttando come canale telematico una casella PEC
Gestione delle fatture fornitori con ricostruzione automatica fattura e anagrafica fornitore a partire dalla fattura elettronica
Gestione incassi con registrazione dei pagamenti: totali e/o parziali e acconti
Gestione completa delle registrazioni contabili, con possibilità di crearne di specifiche con le movimentazioni spalmate su più conti
Possibilità di esportare le informazioni relative ai pagamenti attraverso specifici file Excel o CSV
Possibilità di eseguire la stampa dei bollettini postali TD123 e di inviarli tramite e-mail ai clienti
Gestione dei solleciti di pagamento con visualizzazione dei clienti morosi e meccanismi automatizzati di sollecito
Disattivazione automatica degli account radius (PPPoE) dei clienti morosi configurando i giorni di esclusione distacchi con relativa riattivazione automatica alla ricezione del pagamento.
Possibilità di eseguire la personalizzazione del proprio piano dei conti definendo i conti di ricavo di default per ogni prodotto
Possibilità di visionare istantaneamente il valore di fatturato, totale, per categoria di prodotto e prodotto, dell'azienda
Possibilità di eseguire la stampa di report contabili, quali i registri IVA, liquidazioni IVA e i mastrini clienti
Gestione di preventivi e ordini di vendita, con generazione automatizzata delle fattura di vendita (con o meno eventuali anticipi)

Gestione Tecnica
Possibilità di accesso alla piattaforma da parte di utenze interne illimitate
Possibilità di personalizzazione dei permessi delle singole utenze internet, abilitando solo le sezioni / funzioni di interesse
Gestione completa degli account radius (PPPoE) della propria rete con visualizzazione in tempo reale delle info di connessione, info password account e duplicazione account * SOLO IN ABBINAMENTO A RADIUS 4 ISP
Gestione completa dei servizi da associare agli account radius (PPPoE), specificandone tipologie, limiti e burst * SOLO IN ABBINAMENTO A RADIUS 4 ISP
Gestione completamente automatica dei distacchi dei clienti morosi o cessati, con meccanismi di whitelist e log di distacco * SOLO IN ABBINAMENTO A RADIUS 4 ISP
Possibilità di visualizzare un report degli utenti online, con il dettaglio degli Access Point e NAS di riferimento * SOLO IN ABBINAMENTO A RADIUS 4 ISP
Possibilità di inviare notifiche di malfunzionamenti e lavori di manutenzione ai clienti, tramite Email o SMS
Possibilità di eseguire l'invio di SMS da qualsiasi vista della piattaforma, singoli o massivi, tramite Skebby o specifico gateway Yeastar TG100
Possibilità di eseguire l'invio di un messaggio WhatsApp, non massivo, da anagrafica cliente attraverso WhatsApp Web

FUNZIONALITÀ AGGIUNTIVE

La piattaforma Odoo 4 Wisp si completa con una serie di **moduli specifici**, installabili in qualsiasi momento. Le funzionalità aggiuntive raggruppate per comparto:

Area Contabilità
Integrazione Poste Italiane: la comunicazione con Poste Italiane per i servizi Prisma e/o Postel non sarà più un problema grazie alla funzione che in un click consente la generazione del tracciato XLS da inviare a Poste per la stampa di fatture e bollettini da imbustare e recapitare ai clienti. O ancora, per le aziende più smart la possibilità di stampare direttamente in proprio i bollettini TD896 da inviare via email ai clienti. In entrambi i casi, a partire dal tracciato di rendicontazione, la riconciliazione di fatture e pagamenti è automatica.
Gestione addebiti SEPA: eseguire gli addebiti delle fatture sui conti correnti dei clienti diventa una procedura completamente automatizzata grazie alla generazione del file XML per il proprio istituto di credito, con gestione dei TAG relativi agli schemi (Core o B2B) e alle ricorrenze (First o Recurring) e la registrazione automatica dei pagamenti. Presente la gestione, manuale o automatica a partire dal file XML di risposta, degli insoluti con gestione automatica di eventuali penali per mancato addebito.
Integrazione Aruba SDI: l'invio delle fatture elettroniche all'Agenzia delle Entrate diventa integrato, con il monitoraggio delle risposte e senza problemi di firma delle fatture intestate agli enti pubblici. Odoo4Wisp comunicherà tramite API con i web server di Aruba.
Integrazione Contabile: veicolare le informazioni relative a tutti gli incassi registrati sulla piattaforma diventa ancora più semplice grazie ad un file XML o CSV contenente tutte le informazioni relative alla fattura e al suo pagamento, parziale o completo. Un file facilmente leggibile, da far gestire al proprio software di contabilità interna o del commercialista. Possibilità di generare file specifici per integrarsi direttamente con Passepartout, Dylog, Datev Koinos, Serenissima Informatica, Sistemi.
Integrazione TeamSystem: se il software per la gestione degli aspetti fiscali è un prodotto TeamSystem, la piattaforma Odoo4Wisp è in grado di generare un tracciato posizionale, le cui specifiche sono state dettate da TeamSystem, contenente tutte le informazioni relative alle fatture e ai rispettivi pagamenti. Per un import in prima nota semplice e veloce, con l'eventuale ricostruzione dell'anagrafica cliente se non disponibile.
CDR: la gestione della componente VoIP diventa semplice e veloce grazie ai meccanismi di fatturazione automatica delle chiamate. Basterà eseguire il caricamento di un file contenente le informazioni relative alle chiamate eseguite dai vostri clienti lasciando a Odoo4Wisp il compito di interpretarle. Possibili configurazioni per tariffe e listini
Anagrafe Tributaria: per gli operatori che offrono servizi voce, il modulo si occupa della generazione del tracciato da inviare all'Agenzia delle Entrate contenente tutti i dati connessi ai contratti di servizi di telefonia fissa. Completamente integrato con il modulo CDR, è possibile visualizzare un'anteprima del tracciato prima della sua finalizzazione.
Integrazione Stripe: il modulo che permette il pagamento delle fatture sul gateway Stripe generando un link di accesso diretto al pagamento. La riconciliazione è automatica tramite webhook.
Integrazione GoCardless: il modulo che permette l'integrazione del gateway GoCardless per gestire gli addebiti SEPA. La riconciliazione è automatica tramite template CSV.

VAYU S.R.L.
Via Cornelia, 498 – 00166 – Roma
E Info@Vayu.It - T +390698373335
P.Iva: 12612511001 – Rea: Rm 1388393

Area Amministrativa / Commerciale

CRM: un hub di controllo per Leads e Opportunità per tenere sotto controllo contatti e richieste che si potrebbero trasformare in occasioni per il proprio business. Una dashboard circonderà ogni commerciale ricordando le attività da fare e le scadenze delle opportunità raggruppare in workflow personalizzati e dalle azioni automatizzate.

Wizard Contratto: dal tecnico che all'esito positivo di un sopralluogo installa un cliente al rivenditore che genera un contratto, sono altissime le probabilità che il reparto amministrativo aziendale rimanga indietro nella gestione di queste pratiche. Il wizard del contratto, integrato all'interno della piattaforma, con permessi personalizzabili e accessibile in mobilità, risolve tutto questo con un contratto step-by-step, comprensivo di firma del cliente e disponibile da subito all'interno della piattaforma.

Rete Agenti: gestione delle anagrafiche di tipo agente, sulle quali configurare provvigioni ricorrenti o una tantum, generali o specifiche, a gettone o a percentuale. Una gestione legata ai meccanismi di contratto, completamente automatica: dalla fase di calcolo all'effettiva liquidazione.

Area Tecnica

Progetto: un hub di informazioni e di controllo per tutte le attività interne ed esterne alla propria azienda, comprese le richieste di assistenza dei clienti. Ogni progetto ha un workflow personalizzato, azioni automatiche collegate (di invio e ricezione email) e ticket o task all'interno dei quali poter collegare il cliente, inserire descrizioni, note interne, allegati personalizzati, tag o ancora assegnare priorità e tecnici. Quest'ultimi di tipo utente o manager, con visualizzazioni e permessi differenti. Integrazione completa con una sezione Calendario sincronizzabile con Google Calendar.

Gestione Tecnici e Verbali di Intervento: un modulo che estende le funzionalità della parte progetto aggiungendo le informazioni radius sulle quali si sta eseguendo un'attività di assistenza ma soprattutto uno spazio dedicato interamente alla lavorazione sul campo con geolocalizzazione del tecnico. Un punto, accessibile in mobilità da tablet, dove inserire la tipologia di assistenza, l'eventuale costo, il tempo speso per la risoluzione del guasto, immagini di prodotti impiegati e perfino la firma digitale del cliente.

Magazzino: la vendita di prodotti fisici necessita che questi vengano tracciati ed il modulo magazzino effettua proprio questo, offrendo una gestione per seriali, una sezione acquisti per una completa storia del prodotto, regole di riordino, location multiple e meccanismi di DDT.

Integrazione sistemi Wildix: per chi in azienda utilizza un centralino targato Wildix, Odoo4Wisp potrà interfacciarsi con gli interni gestiti mostrando alla ricezione di ogni chiamata in arrivo un pop-up con il numero del chiamate. Se quest'ultimo è censito sulla piattaforma anche il nome ed un collegamento diretto alla sua anagrafica. Presente la gestione delle chiamate in uscita e la possibilità di accedere ad un log generale, di tutte le chiamate effettuate e ricevute sul centralino, o ad un log specifico di tutte le chiamate che riguardano un cliente. Integrazione PBX/Softphone generale per apertura anagrafica cliente.

Integrazione PBX: il modulo che permette di mettere in ascolto la propria piattaforma Odoo4Wisp su specifiche rotte url che, se contenenti al loro interno il numero di telefono del chiamante, vengono intercettate per ricercare quest'ultimo nel database clienti ed aprire automaticamente l'anagrafica del cliente.

Integrazione Whatsapp: il modulo che permette di inviare messaggi (anche con allegati) via Whatsapp ai clienti a partire da qualsiasi sezione della piattaforma. Utile per inviare solleciti di pagamento, fatture di cortesia, informazioni su eventuali disservizi e gestire l'evoluzione di un ticket aperto etc.
La funzionalità è soggetta alle condizioni del servizio Mail2Wa.

Vayu ascolta: grazie alle competenze in termini di sviluppo e all'approccio problem solving, Vayu ascolta e realizza soluzioni integrate all'interno della piattaforma Odoo4Wisp a partire dalle esigenze del cliente.

ODOO4WISP

IL PROCESSO OPERATIVO —

COME FUNZIONA?

STEP 1: DEMO CON IL CLIENTE

Pianificare una demo assistita volta a mostrare le funzionalità della piattaforma su casi d'uso reali. Una demo incentrata su tutti gli aspetti tecnologici.

STEP 2: IDENTIFICARE NECESSITÀ

Verificare eventuali necessità funzionali particolari, individuando soluzioni nelle caratteristiche proprie della piattaforma.

STEP 3: STILARE PRIORITÀ

Individuare le priorità del cliente per stilare una programmazione precisa: dalla consegna dell'offerta alle attività di installazione; passando per le procedure di migrazione dati.

STEP 4: ESEGUIRE IL SETUP

Procedere con le attività di installazione della macchina server e della stessa piattaforma Odoo 4 Wisp, eseguendo prima la configurazione principale di tutti i moduli e a seguire l'import dei dati.

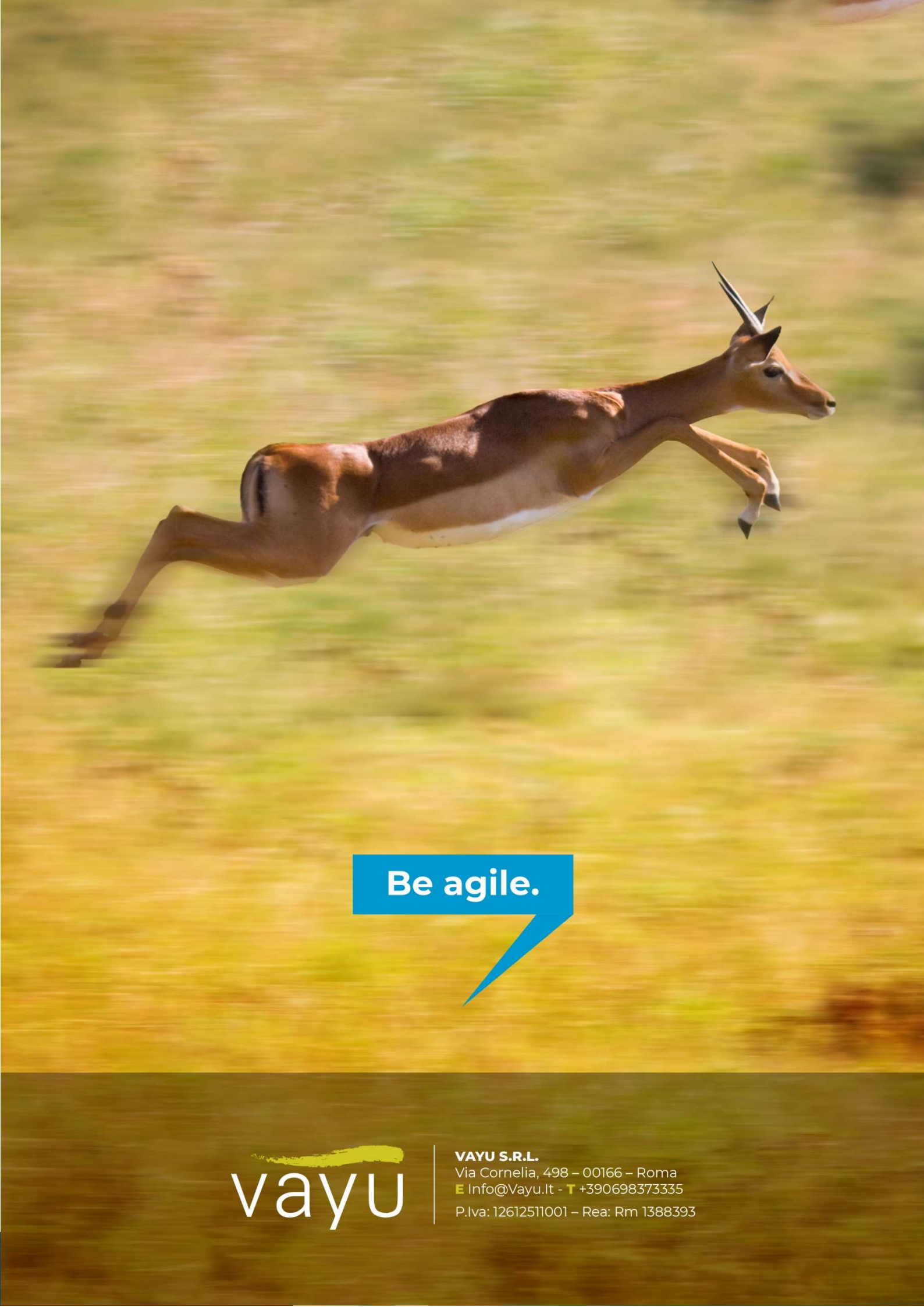
Le configurazioni di dettaglio verranno eseguire nel corso dei mesi, in seguito ai continui confronti con il cliente.

VAYU S.R.L.
Via Cornelia, 498 – 00166 – Roma
E Info@Vayu.It - T +390698373335
P.Iva: 12612511001 – Rea: Rm 1388393

LA NOSTRA
MISSION

Accompagnare il cliente nella scelta di una soluzione che possa ottimizzare gli aspetti amministrativi, contabili e tecnici della sua azienda

vayu
Be agile.



vayu

VAYU S.R.L.
Via Cornelia, 498 – 00166 – Roma
E Info@Vayu.It - T +390698373335
P.Iva: 12612511001 – Rea: Rm 1388393