ODOO 4WISP

vayu



MUCHO MÁS QUE UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN PARA ISP Y WISP

Oferta técnica

VAYU S.R.L.
Via Cornelia, 498 – 00166 – Roma
E Info@Vayu.It - T +390698373335
P.Iva: 12612511001 – Rea: Rm 1388393

PRESENTACIÓN

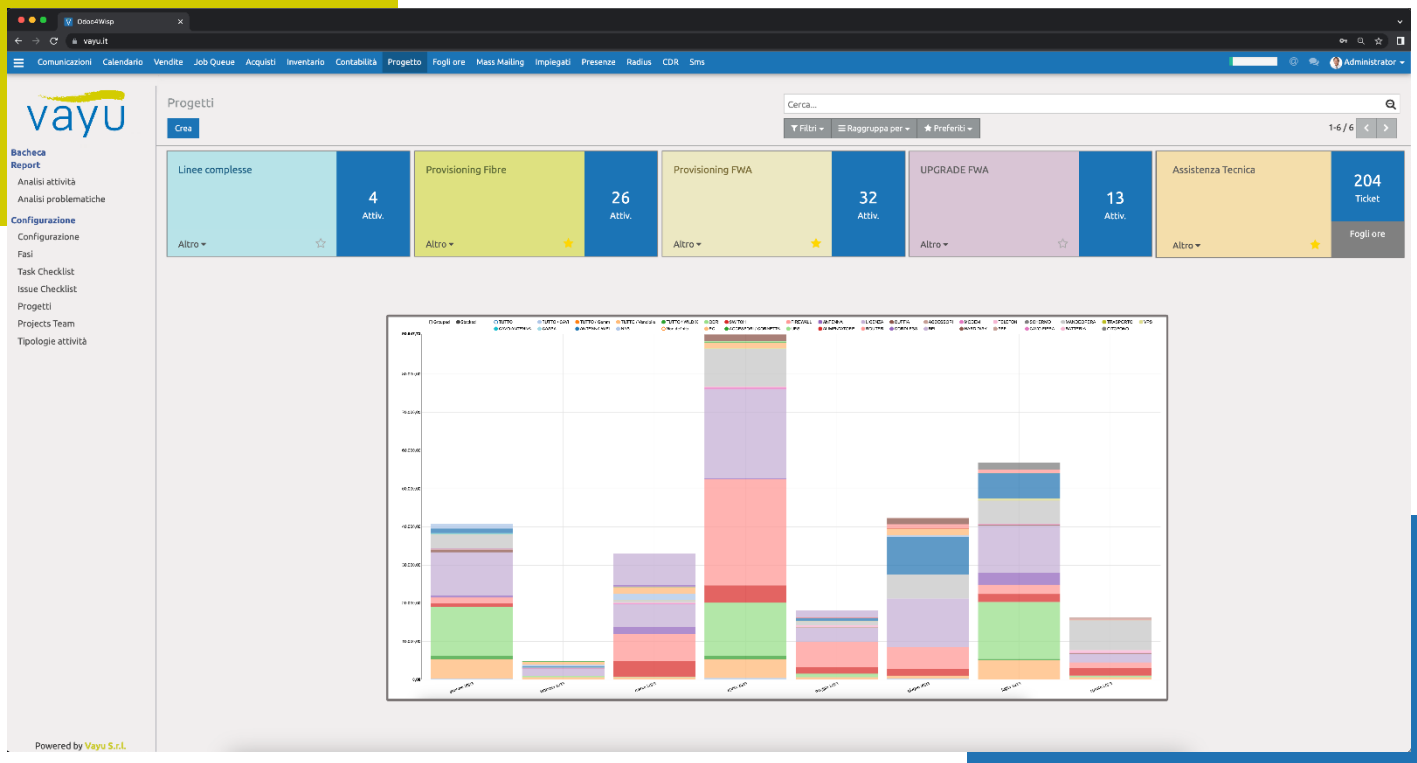
Odoo4Wisp es el software de gestiòn diseñado para las necesidades de los **Proveedores de Servicios de Internet (ISP)**, que con el tiempo se ha convertido en un punto de referencia para todas las empresas que buscan una solución capaz de **optimizar los aspectos administrativos, contables y técnicos**.

A través de un **único punto de acceso** es posible gestionar **todos los procesos empresariales**, aportando un aire nuevo de innovación gracias a numerosos automatismos que van **mucho más allá de la simple facturación recurrente.**

Pero lo que realmente hace único a **Odoo4Wisp** es su flexibilidad: en términos de configuración, puede **adaptarse perfectamente a las necesidades de cada empresa, integrando procesos ya existentes y nuevos**. Todo ello dentro de una **interfaz sencilla y limpia.**

La plataforma todo en uno para tu empresa

Un sistema **centralizado e integrado**, para tenerlo todo siempre bajo control.



VAYU S.R.L.
Via Cornelia, 498 – 00166 – Roma
E Info@Vayu.It - T +390698373335
P.Iva: 12612511001 – Rea: Rm 1388393

DESAFìOS Y SOLUCIONES

Facturación automática recurrente, con gestión de métodos de pago, vencimientos, registros contables y posiciones fiscales.

Creazione semplificata dei file XML per addebiti SEPA con gestione di addebiti, insoluti e penali.

Facturación automática del tráfico VoIP con posibilidad de incorporar tarifas y listas de precios..

Facturación manual Lentitud en registrar pagos

Un único software, un único punto de acceso a la información.
Paneles empresariales para compartir flujos de trabajo comunes e integración con nuestro **Radius4ISP** para la gestión de usuarios PPPoE**.**

Soluciones de software diferentes. Problemas de sincronización entre plataformas

Los accesos personalizados y los paneles por área mejoran la comunicación y la coordinación entre equipos.
Nadie del equipo se quedará atrás.

Falta de comunicación entre equipos

Odoo4Wisp como único punto de acceso a los datos del cliente, a las oportunidades comerciales, a las solicitudes de soporte, a los movimientos de almacén y a la información de red.

Gestión descentralizada de los procesos

VAYU S.R.L.
Via Cornelia, 498 – 00166 – Roma
E Info@Vayu.It - T +390698373335
P.Iva: 12612511001 – Rea: Rm 1388393


OPTIMIZA
TU NEGOCIO
EMPIEZA A MARCAR
DIFERENCIA

VERSIÓNES
Y MÓDULOS

Vayu ofrece la plaforma Odoo4Wisp en una única version: **Full**, disponible en modalidad **Cloud** o instalada en el servidor del cliente (**On Premises**). Las funcionalidades disponibles son:

Gestión de Cliente / Proveedor
Creación ilimitada de fichas de clientes y proveedores, con posibilidad de añadir contactos asociados para particulares y empresas
Visualización en mapa de la dirección del cliente o proveedor, con posibilidad de calcular la ruta para llegar.
Acceso inmediato a toda la información relacionada con la ficha del cliente o proveedor, mediante botones dedicados.
Asociación directa entre la ficha del cliente y sus cuentas Radius (PPPoE), con funciones de perfilado completo.
Posibilidad de activar un área de portal para los clientes, donde pueden visualizar facturas, presupuestos y pedidos de venta
Funciones de importación y exportación de datos, con total autonomía, para la gestión de toda la información.
Búsquedas avanzadas con posibilidad de crear filtros y guardarlos como favoritos o por defecto
Adjuntar documentos y notas internas relacionadas con el cliente, garantizando la trazabilidad completa de la información.
Envío de comunicaciones individuales o masivas, por correo electrónico o SMS, dirigidas directamente al cliente.

La gestión de los contratos
Creación de contratos para la gestión de servicios de activación, con opción de pago a plazos, cuotas y accesorios asociados al cliente, e inicio de la facturación recurrente
Gestión personalizada de las fechas de los periodos de competencia, con emisión de factura en fecha anticipada — pospuesta — o fecha fija.
Gestión del periodo de facturación recurrente: mensual, bimestral, trimestral, semestral y anual.
Gestión del prorrateo en las facturas de inicio y cierre de contrato, con cálculo automático de las cuotas periódicas.

Posibilidad de definir un periodo de prueba antes del inicio del ciclo de facturación.
Posibilidad de activar la función “Propuesta de Contrato” para excluir el contrato del ciclo de facturación mientras se espera la confirmación del cliente, o asignar el estado “Gratuito” para identificar a los clientes con condiciones especiales
Funcionalidad de impresión digital del contrato, con firma digital simplificada e inserción automática de las condiciones contractuales
Posibilidad de añadir archivos adjuntos para utilizarlos en la impresión del contrato o con el fin de conservar su historial.
Gestión de descuentos y promociones automáticas, con definición de su duración y aplicación masiva sobre los contratos correspondientes
Posibilidad de asociar un grupo a los contratos pertenecientes a un mismo cliente, para iniciar la facturación recurrente de forma agregada.
Vinculación directa entre el contrato y las cuentas Radius (PPPoE) asociadas.
Gestión de la duración del contrato, con mecanismos de cierre automático y envío de correos electrónicos de notificación de cierre o de vencimiento
Gestión de la renovación tácita, con sistema de aviso de vencimiento del contrato sin aplicar el cierre automático
Desactivación automática de las cuentas Radius (PPPoE) asociadas a contratos cancelados o finalizados.

Gestión de Facturas y Presupuestos

Gestión de facturas recurrentes y manuales, con posibilidad de diferenciar los registros contables dedicados
Posibilidad de crear cuentas contables específicas para la gestión automática de los impuestos aplicados a los clientes
Generación individual o masiva de facturas electrónicas, con opción de descarga en archivos ZIP
Integración VERIFACTU cumple con la normativa antifraude española, transmitiendo los registros de facturación a la AEAT en tiempo real
Gestión de facturas de proveedores, con reconstrucción automática de la factura y de la ficha del proveedor a partir del documento electrónico.
Gestión de cobros, con registro de pagos totales, parciales o anticipados
Gestión completa de los asientos contables, con posibilidad de crear registros específicos y distribuir los movimientos entre varias cuentas
Exportación de la información de pagos mediante archivos Excel o CSV
Gestión de recordatorios de pago, con visualización de clientes morosos y mecanismos automatizados de aviso
Desactivación automática de las cuentas Radius (PPPoE) de los clientes morosos, configurando los días de exclusión y su reactivación automática al recibir el pago
Personalización del plan contable, definiendo las cuentas de ingresos por defecto para cada producto

Visualización instantánea del valor de facturación total, por categoría de producto y por producto, de la empresa
Impresión de informes contables, como registros de IVA, liquidaciones de IVA y libros mayores de clientes
Gestión de presupuestos y pedidos de venta, con generación automatizada de la factura de venta (con o sin anticipos)

Gestión Técnica
Posibilidad de acceso a la plataforma por parte de usuarios internos ilimitados
Personalización de los permisos de cada usuario interno, habilitando solo las secciones o funciones de interés
Gestión completa de las cuentas Radius (PPPoE) de la propia red, con visualización en tiempo real de la información de conexión, contraseñas de las cuentas y duplicación de cuentas. * SOLO EN COMBINACIÓN CON RADIUS4ISP
Gestión integral de los servicios asociados a las cuentas Radius (PPPoE), especificando tipos, límites y parámetros de *burst*. * SOLO EN COMBINACIÓN CON RADIUS4ISP
Automatización total de las desconexiones de clientes morosos o dados de baja, con mecanismos de *whitelist* y registro (*log*) de desconexión * SOLO EN COMBINACIÓN CON RADIUS4ISP
Visualización de un informe de usuarios en línea, con detalle de los puntos de acceso (*Access Point*) y NAS correspondientes. * SOLO EN COMBINACIÓN CON RADIUS4ISP
Envío de notificaciones de incidencias o trabajos de mantenimiento a los clientes, mediante correo electrónico o SMS
Envío de SMS desde cualquier vista de la plataforma, de forma individual o masiva, a través de Skebby o del gateway Yeastar TG100
Posibilidad de enviar mensajes de WhatsApp (no masivos) desde la ficha del cliente mediante WhatsApp Web

FUNCIONALIDADES ADICIONALES

La plataforma Odoo4Wisp se completa con una serie de **módulos específicos**, instalables en cualquier momento. Las funcionalidades adicionales se agrupan por área o departamento

Area Contabilità

Gestión de adeudos SEPA:la domiciliación de facturas en las cuentas bancarias de los clientes se convierte en un proceso completamente automatizado gracias a la generación del archivo XML para la propia entidad bancaria, con gestión de las etiquetas (*tags*) correspondientes a los esquemas (Core o B2B) y a las recurrencias (First o Recurring), así como el registro automático de los pagos.
Incluye la gestión —manual o automática, a partir del archivo XML de respuesta— de los impagos, con aplicación automática de posibles penalizaciones por falta de cobro.

Integración contable: Transferir la información de todos los cobros registrados en la plataforma resulta aún más sencillo gracias a un archivo XML o CSV que contiene todos los datos relativos a las facturas y sus pagos, totales o parciales.Un archivo fácilmente legible para importar en el software contable interno o del asesor fiscal.
Posibilidad de generar archivos específicos para la integración directa con Passepartout, Dylog, Datev Koinos, Serenissima Informatica y Sistemi.

Integración con TeamSystem: el software de gestión fiscal es un producto de TeamSystem, la plataforma Odoo4Wisp puede generar un archivo posicional, conforme a las especificaciones establecidas por TeamSystem, que contiene toda la información relativa a las facturas y sus respectivos pagos.
Permite una importación rápida en el diario contable y la reconstrucción automática de la ficha del cliente si no existe previamente.

CDR: la gestión de la componente VoIP se vuelve sencilla y ágil gracias a los mecanismos de facturación automática de las llamadas. Basta con cargar un archivo que contenga la información de las llamadas realizadas por los clientes y Odoo4Wisp se encargará de interpretarlas. Incluye configuraciones para tarifas y listas de precios.

Integrazione Stripe: módulo que permite el pago de facturas a través del *gateway* Stripe, generando un enlace directo de acceso al pago. La conciliación se realiza automáticamente mediante *webhook*.

Integración con tarjetas de crédito: módulo que permite pagos recurrentes con tarjeta de crédito, donde el primer pago cumple con los estándares de seguridad: Odoo4Wisp no almacena datos sensibles.
Los pagos posteriores se gestionan automáticamente —solicitud y conciliación—.
La funcionalidad está sujeta a las condiciones del servicio comercializado por Nexi.

Integración con GoCardless: módulo que permite la integración del *gateway* GoCardless para gestionar adeudos SEPA.
La conciliación se realiza automáticamente mediante plantillas CSV.

Área Administrativa / Comercial

CRM: un *hub* de control para *Leads* y Oportunidades que permite gestionar los contactos y solicitudes que pueden convertirse en nuevas oportunidades de negocio. Un panel de control rodeará a cada comercial, recordándole las actividades pendientes y los plazos de las oportunidades, organizadas en *workflows* personalizados con acciones automatizadas.

Wizard Contrato: desde el técnico que, tras una visita, da de alta a un cliente, hasta el distribuidor que genera un contrato, es frecuente que el departamento administrativo quede rezagado en la gestión de estas tareas.
El *wizard* del contrato, integrado en la plataforma, con permisos personalizables y accesible desde dispositivos móviles, resuelve todo esto mediante un proceso paso a paso, con firma del cliente y disponibilidad inmediata dentro del sistema.

Firma OTP: integración con el servicio WebTrust de Kopjra para la firma electrónica de contratos. Mediante una llamada API, se inicia el proceso de firma que genera un enlace dedicado y un código OTP para el firmante, garantizando la trazabilidad forense del documento.
La funcionalidad está sujeta a las condiciones del servicio comercializado por Kopjra.

Red de Agentes: gestión de fichas de agentes, sobre las que pueden configurarse comisiones recurrentes o únicas, generales o específicas, fijas o porcentuales. Una gestión vinculada al módulo de contratos y completamente automatizada: desde el cálculo hasta la liquidación final.

Área Técnica

Proyecto: un *hub* de información y control para todas las actividades internas y externas de la empresa, incluidas las solicitudes de soporte de los clientes. Cada proyecto dispone de un *workflow* personalizado, acciones automáticas asociadas (envío y recepción de correos), y tickets o tareas en los que se pueden vincular clientes, añadir descripciones, notas internas, adjuntos personalizados, etiquetas (*tags*), establecer prioridades y asignar técnicos. Estos pueden ser de tipo usuario o *manager*, con diferentes niveles de permisos y visualización.
Incluye integración completa con una sección de Calendario sincronizable con Google Calendar.

Gestión de Técnicos y Partes de Intervención: módulo que amplía las funcionalidades del área de Proyectos añadiendo información *Radius* relacionada con las actividades de soporte, además de un espacio dedicado al trabajo de campo con geolocalización del técnico. Accesible desde tabletas, permite registrar el tipo de asistencia, posibles costes, tiempo invertido en la resolución, imágenes de los productos utilizados e incluso la firma digital del cliente**.**

Almacén: la venta de productos físicos requiere un control preciso, y el módulo de Almacén ofrece exactamente eso: gestión por número de serie, historial completo de compras, reglas de reabastecimiento, ubicaciones múltiples y generación automática de albaranes (*DDT*)**.**

Integración con sistemas Wildix: para las empresas que utilizan una centralita Wildix, Odoo4Wisp puede integrarse con sus extensiones, mostrando al recibir una llamada entrante una ventana emergente (*pop-up*) con el número del llamante. Si el contacto está registrado en la plataforma, también se mostrará su nombre y un enlace directo a su ficha. Incluye gestión de llamadas salientes y acceso tanto a un registro general de todas las llamadas realizadas y recibidas, como a un log específico de las llamadas relacionadas con un cliente.
Integración general PBX/Softphone para la apertura automática de fichas de clientes.

Integración PBX: módulo que permite que Odoo4Wisp escuche rutas URL específicas que contengan el número de teléfono del llamante; el sistema lo detecta y abre automáticamente la ficha del cliente correspondiente.

Integración WhatsApp: módulo que permite enviar mensajes (incluso con archivos adjuntos) a través de WhatsApp desde cualquier sección de la plataforma. Ideal para enviar recordatorios de pago, facturas de cortesía, avisos de incidencias o actualizaciones sobre tickets abiertos. La funcionalidad está sujeta a las condiciones del servicio Mail2Wa.

Vayu escucha: Gracias a su experiencia en desarrollo y a su enfoque orientado a la resolución de problemas, Vayu escucha y crea soluciones integradas dentro de la plataforma Odoo4Wisp, partiendo siempre de las necesidades del cliente.

ODOO4WISP

EL PROCESO OPERATIVO —

¿CÓMO FUNCIONA?

EL PROCESO

PASO 1: DEMO CON EL CLIENTE

Planificar una demostración asistida destinada a mostrar las funcionalidades de la plataforma a partir de casos de uso reales. Una demo centrada en todos los aspectos tecnológicos..

PASO 2: IDENTIFICAR NECESIDADES

Verificar posibles necesidades funcionales especificas, identificando soluciones dentro de las caracteristicas proprias de la plataforma.

PASO 3: ESTABLECER PRIORIDADES

Definir junto al cliente las prioridades para elaborar una planificiaciòn precisa: desde la entrefa de la oferta hasta las actividades de instalación, incluyendo los procedimientos de migración de datos

PASO 4: EJECUTAR EL SETUP

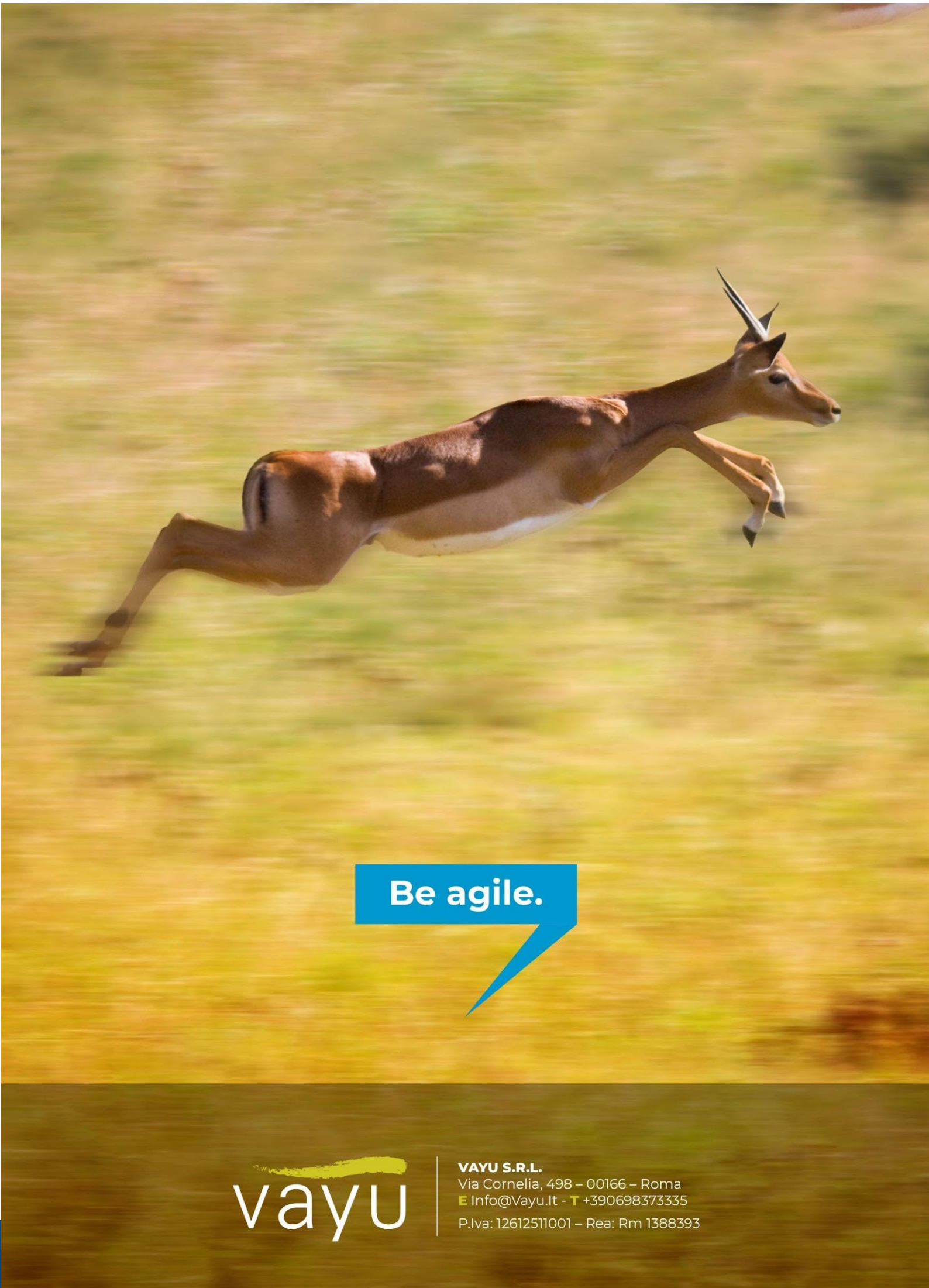
Realizar las actividades de instalaciòn del servidor y de la propia plataforma Odoo4Wisp, configurando inicialmente los mòdulos principales y, posteriormente, importando los datos. Las configuraciones detalladas se llevaràn a cabo durante los meses siguentes, en funciòn de los continuos intercamios con el cliente.

VAYU S.R.L.
Via Cornelia, 498 – 00166 – Roma
E Info@Vayu.It - T +390698373335
P.Iva: 12612511001 – Rea: Rm 1388393

NUESTRA
MISIÓN

Acompañar al cliente en la elección de una solución que optimice los aspectos administrativos, contables y técnicos de su empresa

vayu
Be agile.



vayu

VAYU S.R.L.
Via Cornelia, 498 – 00166 – Roma
E Info@Vayu.It - T +390698373335
P.Iva: 12612511001 – Rea: Rm 1388393